

Betreff: Kontaktfreie Medikamentenverschreibung über e-Medikation

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir senden Ihnen folgende Informationen zur „Kontaktfreien Medikamentenverschreibung über e-Medikation“:

Im Zuge der Maßnahmen um die Ausbreitung des Corona-Virus einzudämmen und die Gefährdung für ältere, chronisch kranke Patienten zu minimieren, soll eine Möglichkeit geschaffen werden, diese Gruppe mit den notwendigen Medikamenten zu versorgen, ohne dass diese persönlich einen Arzt besuchen bzw. ein Papierrezept in der Apotheke vorweisen müssen.

Für die Dauer der Pandemie sollen Medikamentenverordnungen auch nach telefonischer Kontaktaufnahme durch den Patienten erfolgen und Rezeptinformationen über die e-Medikationsapplikation direkt von der Apotheke elektronisch abgerufen werden können.

Diese Informationen sollen Ihnen als erste Orientierung für die geplanten Maßnahmen dienen. **Aufgrund der Kurzfristigkeit der Umsetzung kann es in Details noch zu Änderungen kommen.**

Die technische Produktivsetzung dieser Änderungen am Zentralsystem wird voraussichtlich [bis 18.03.2020](#) erfolgen. Der konkrete Termin wird noch bekannt gegeben.

Um eine qualitätsgesicherte und sichere Übertragung von Verordnungsinformationen sicherzustellen, besteht für Ärzte vorübergehend die Möglichkeit, auch ohne Stecken der e-card des Patienten bzw. ohne persönlichen Kontakt zum Patienten Verordnungen in e-Medikation zu speichern. Diese Informationen können dann in der Apotheke ebenfalls ohne Stecken der e-card des Patienten abgerufen und so die korrekte Abgabe des verordneten Medikamentes durchgeführt werden. Ein Papierrezept ist in diesem Fall nicht notwendig.

Der Rezeptierungsprozess im Rahmen der kontaktfreien Medikamentenverschreibung stellt sich in den **Arztpraxen** folgendermaßen dar:

- 1) Ein Patient ersucht telefonisch um Verordnung eines benötigten Medikamentes.
- 2) Mit Eingabe der Sozialversicherungsnummer des Patienten ist es möglich, Daten auch ohne Stecken der e-card des Patienten in e-Medikation zu speichern.
- 3) Über die Arztsoftware wird wie gewohnt ein Rezept mit den gewünschten Verordnungen erstellt, in e-Medikation gespeichert und ausgedruckt.
- 4) Im Anschluss überprüft der Arzt durch Abruf der e-Medikationsliste, ob die Verordnungen korrekt in e-Medikation gespeichert wurden. Andernfalls (z.B. aufgrund eines Opt-Out des Patienten) ist ein Abruf der Verordnungsdaten durch die Apotheke nicht möglich.
- 5) Die nicht ausgehändigten Rezepte werden gesondert aufbewahrt.

In den **Apotheken** stellt sich der Abgabeprozess folgendermaßen dar:

- 1) Der Kunde/Abholer gibt den Namen und die Sozialversicherungsnummer des Patienten bekannt.
- 2) Über die Software werden durch Eingabe der Sozialversicherungsnummer des Patienten die vom Arzt gespeicherten Verordnungen aus der e-Medikation abgerufen. **Anders als bisher wird für diesen Schritt nicht mehr die e-card des Patienten benötigt!**
- 3) Durch Rücksprache mit dem Kunden/Abholer soll die Korrektheit und Vollständigkeit der gespeicherten Verordnungen überprüft werden.
- 4) Nach Möglichkeit soll die Abgabe der Verordnung gespeichert werden, damit das Rezept in e-Medikation als eingelöst gekennzeichnet wird.

5) Die Medikamente werden dem Kunden/Abholer übergeben.

Wir werden Ihnen weitere Details und Informationen zum aktuellen Stand laufend und zeitnah zukommen lassen!

Für Fragen steht den Ärzten und Apothekern die ELGA-Serviceline unter [050 124 4422](tel:0501244422) zur Verfügung. Fragen zur Abwicklung des Prozesses über die Arzt- bzw. Apothekensoftware sind an den jeweiligen Hersteller zu richten. **Für Fragen zur Abrechnung oder organisatorische Fragen steht der jeweilige Krankenversicherungsträger zur Verfügung und wird hierzu noch konkrete Informationen bereit stellen.**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung in dieser außergewöhnlichen Situation!

Mit freundlichen Grüßen / best regards

Volker Schoerghofer

Organisatorische Rahmenbedingungen/Eckpunkte „kontaktfreie Medikamentenverordnung“

Allgemeine Informationen:

- Gilt für die Dauer der Pandemie
- Dieser Prozess ist nur für Patienten möglich, die sich nicht von e-Medikation/ELGA abgemeldet haben.
- Wenn einzelne rezeptpflichtige Präparate nicht in e-Medikation erfasst werden können (weil nicht in der zugrundeliegenden ASP-Liste gelistet), ELGA Offline ist, der Patient von ELGA abgemeldet ist, oder es dem Arzt aus anderen Gründen nicht möglich ist e-Medikation zu verwenden, dann muss ein Rezept ausgestellt und per Fax an die vom Patienten gewünschte Apotheke übermittelt werden.

Prozessschritte

- **Ordination**
 1. Arzt erstellt aufgrund telefonischer Kontaktaufnahme das Rezept wie gewohnt in der Arztsoftware und erfasst es in e-Medikation. (e-card Stecken nicht erforderlich)
 2. Rezept wird wie gewohnt gedruckt (wichtig, da die Speicherung in e-Medikation in der Arztsoftware oftmals mit dem Druck kombiniert ist)
 3. Im Anschluss überprüft der Arzt (zB durch Abruf der e-Medikationsliste), ob die Verordnungen korrekt in e-Medikation gespeichert wurden. Andernfalls (z.B. aufgrund eines Opt-Out des Patienten) ist ein Abruf der Verordnungsdaten durch die Apotheke nicht möglich und die Information, welche Medikamente abgegeben werden sollen, muss anderweitig (zB per FAX) an die vom Patienten genannte Apotheke erfolgen.
 4. Papierrezept muss nicht gelagert werden
- **Apotheke**
 5. Sozialversicherungsnummer und Name des Patienten wird bekanntgegeben; die Apotheke fragt nach, wo der Patient versichert ist.
 6. Mittels Sozialversicherungsnummer können die offenen Rezepte bzw. die Medikationsliste (diese inkludiert alle offenen Rezepte) abgerufen werden. Der Zugriff ist auch ohne eMED-ID (Code am Rezept) und ohne e-card möglich.
 7. Erfassung des Rezeptes in der Apothekensoftware analog zum bestehenden Prozess für Rezepte, deren Rezeptcode nicht lesbar ist bzw. für Wahlarztrezepte. Sofern nicht klar ist, wo der Patient versichert ist, kann die zuständige Landesstelle der ÖGK zur Verrechnung herangezogen werden.
 8. Erfassung der Abgabe mittels „Einlösung“ der Verordnung in e-Medikation.
 9. Übergabe des Medikaments.

Arztori:

- Es gibt keine Einschränkungen auf Fachgebiete.
- Es liegt in der medizinischen Verantwortung des Arztes, ob er aufgrund des telefonischen Kontaktes mit dem Patienten das Medikament verordnen kann.
- Der Patient muss nicht zwingend persönlich bekannt sein. Ob für neue (bisher nicht behandelte) Patienten neue Medikamente (keine Dauertherapie, keine Information

aus e-Medikation ableitbar) aufgrund von telefonischen Anfragen verordnet werden, liegt in der medizinischen Verantwortung des Arztes.

- Die Möglichkeit der Verordnung ohne persönlichen Patientenkontakt gilt nicht für Verordnungen von Suchtgiften, für welche ein besonderes Verfahren einzuhalten ist (zB Substitution).
- Wenn eine Schmerztherapie (z.B. Krebserkrankung) bereits beim Arzt dokumentiert ist, ist ebenfalls eine Verschreibung ohne Patientenkontakt möglich.
- Die Information, welche rezeptpflichtigen Medikamente abgegeben werden sollen, muss von der Arztordination erfolgen. Wenn dies nicht über e-Medikation möglich ist, kann dies zum Beispiel per Fax erfolgen.
- **Wird bei Verordnungen aus dem grünen Bereich für den 1-monatigen Bedarf die frei verschreibbare Menge laut Erstattungskodex überschritten, entfällt die chefärztliche Bewilligungspflicht. Weiters wird für Verordnungen des 1-monatigen Bedarfs aus dem gelben Bereich die chefärztliche Bewilligungspflicht ausgesetzt.**
- ~~Die Bewilligungspflicht für Heilmittel für den 3 Monatsbedarf an Medikamenten aus der grünen Box und für Medikamente aus der gelben Box ist ausgesetzt. Dabei ist zu beachten, dass eine Neuverordnung aus der gelben Box nur für 1 Monat, Weiterverordnungen dann auch für 3 Monate ohne Bewilligung möglich sind.~~

Öffentliche Apotheken:

- Abgaben, die ab 01.03.2020 basierend auf Fax erfolgten, können ohne Originalrezept nach geltenden Bestimmungen abgerechnet werden.
- Wenn aus e-Medikation keine Information vorliegt, aber die Information welche Medikament abgegeben werden sollen gesichert von einer Arztordination, , stammt – zB aufgrund eines Faxes – kann die Abgabe und Abrechnung erfolgen, sofern es sich nicht um Suchtgifte bzw. Substitutionspräparate (hier ist ein Originalrezept notwendig) handelt.
- Das Medikament kann auch an andere Personen in der Apotheke abgegeben werden, wenn der Abholer den Namen und die Sozialversicherungsnummer des Patienten kennt. Es ist keine Vollmacht oder dergleichen notwendig.
- Vorgehensweise Abrechnung:

Die durch die Apotheken selbst generierte Rezeptnummer wird zur Verrechnung verwendet. Die Unschärfe in der elektronischen Abrechnung, ob es sich dabei um „Pandemie-Abgaben“ oder die bereits bislang gelebte Praxis bei Wahlarztrezepten bzw. Rezepten mit unlesbarem Code handelt, wird seitens der KVT in Kauf genommen. Da beim bislang dafür vorgesehenen Anwendungsfall ein Papierbeleg erstellt wurde und weiterhin wird, wäre darüber eine Unterscheidung prinzipiell möglich.

Sofern es den Apotheken den Arbeitsablauf erleichtert, ist es möglich (aber keine Vorgabe der KVT) zur Rechnungslegung einen Ersatzbeleg auf Papier anzulegen und die selbst ausgedruckte Rezeptnummer aufzukleben.
- Die Apotheke soll bei Abgabe der Medikamente jedenfalls nachfragen, bei welchem Krankenversicherungsträger der Patient versichert ist. Sofern vom Patienten/Abholer

keine Informationen vorliegen, soll im Zweifelsfall die zuständige Landesstelle der ÖGK in der Verrechnung herangezogen werden.

- Die Nummerierung physischer Papierrezepte erfolgt anhand der Erfassung in der Apothekensoftware.
- Gefaxte Rezepte sind auszudrucken und in die normale Abrechnung aufzunehmen. Vermerk „Corona“.